

粟島浦村コミュニティバス手荷物に関して

1. お客様の手荷物に関する責任について

当コミュニティバスは、車内におけるお荷物の紛失・破損・盗難等について、一切の責任を負いかねます。車内への持ち込みや保管や管理はお客様自身でお願いいたします。

※置き忘れ・落下・衝撃（事故・段差等）による破損なども含め、当方では保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

2. 無料でお持ち込みいただける手荷物について

お客様がお持ち込みいただける無料の手荷物は、以下の条件を満たすものに限りさせていただきます。

- ・他のお客様の座席や通路にはみ出さないサイズ（概ね 1 片 40cm 以内）
- ・お客様ご自身の膝の上または足元に収まる大きさ

3. 有料の手荷物について

以下のような大型の荷物につきましては、別料金（200 円/個）を頂戴いたします。

- ・お客様の膝の上または足元に収まらず、座席をはみ出す大きさの荷物
- ・キャンプ用品・ロッドケース・クーラーボックス・スーツケース等の大型の荷物

なお、大型の荷物のお持ち込みはスペースに限りがあるため、お一人につき 2 個までとさせていただきます。

該当するお荷物をお持ちの場合は、ご乗車前に必ずご申告の上、事前予約にご協力ください。TEL：0254-55-2146（観光案内所）

※安全確保およびスペースの都合上、ご予約なく持ち込まれた場合はご乗車をお断りいたします。皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

4. ペットのお持ち込みについて

当コミュニティバスでは、以下の条件を満たす場合に限り、ペットをお持ち込みいただけます。

【持ち込み可能なペット】

- ・犬・猫・ウサギ・小鳥などの小型の家庭用ペット

・専用のキャリーバッグ・ケージ等に入れた状態で、他のお客様に危険や不快感を与えないもの

【条件】

- ・キャリーバッグやケージに入れた状態（座席をはみ出す場合は有料となります）
- ・鳴き声・異臭等により、他のお客様の迷惑にならないよう配慮ください

【以下の場合はお断りすることがございます】

- ・大型犬等、キャリー・ケージに収まらない動物
 - ・攻撃的または病気を持つとみなされる動物
 - ・同乗のお客様等に重度のアレルギー症状が見られる場合
- ※補助犬はお客様に随伴してご乗車いただけます。

5. 持ち込み不可の手荷物について

①安全確保および他のお客様へのご配慮のため、以下のようなお荷物は車内への持ち込みをご遠慮いただいております。

- ・危険物（火薬類・刃物・可燃性ガス等）
- ・強い臭気・液漏れ・汚損の恐れのあるもの（生もの・泥のついた道具等）
- ・1 片の長さが 1.4m を超えるもの（3 片の合計が 2m 以内）
- ・著しく汚れているもの（泥・油・砂・魚の汁等が付着しているもの）
- ・他のお客様の迷惑になるもの

※これらのお荷物により車内が汚れたり臭いが残ったりした場合は、クリーニング費用等の実費をご請求させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

②乗客のお客様の優先のため、折りたたんでいない状態のキャリーワゴン（アウトドアワゴン等）の持ち込みはお断りしております。

- ・折りたたんでいない状態では、他にお客様がいらっしゃらなくてもお断りしております。
- ・折りたたんだ状態での持ち込みは可能ですが、荷物はお一人につき 2 個までとさせていただきます。
- ・ご乗車前に必ずご申告の上、事前予約にご協力ください。

TEL：0254-55-2146（観光案内所）

6. お忘れ物について

車内でのお忘れ物につきましては、発見し次第、一定期間（1 ヶ月）保管いたします。お心当たりのある方は、窓口まで速やかにご連絡ください。

なお、お忘れ物が見つからなかった場合や、発見時点ですでに破損・汚損していた場合でも、当方では一切の責任を負いかねます。

また、食品・生もの・衛生用品などの腐敗・劣化が懸念される物品については、保管せず廃棄する場合がございます。あらかじめご了承ください。

※お忘れ物に関するお問い合わせの際は、ご乗車日・時間・乗車区間・座席位置などの情報をお知らせいただくと、確認がスムーズになります。ご協力お願いいたします。

窓口

平日：粟島浦村役場（8:30～17:15）TEL：0254-55-2111

休日：観光案内所（8:30～17:00）TEL：0254-55-2146

7. その他（注意事項）

- ・運転手の判断により、上記以外でも別途料金をいただく場合がございます。
- ・観光シーズン等の混雑時には、大型の荷物のお持ち込みをお断りさせていただく場合がございます。
- ・車内の通路をふさぐような荷物の配置は、安全上の理由により移動をお願いすることがあります。
- ・荷物の積み下ろしは原則としてお客様ご自身でお願いいたします。運転者による補助は、安全面の都合から対応できない場合があります。
- ・手荷物が原因で他のお客様とトラブル等が発生した場合は、当方は関与いたしかねます。
- ・手荷物に関するルールに著しく反する行為や、繰り返し注意を受けたにも関わらず改善が見られない場合は、ご乗車をお断りすることがございます。

安全で快適な運行のため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。